

#מדיניות החזרים(Refunds)

****עודכן בתאריך: 19.10.2025****

****ישות מספקת השירות: ** שלי הדר CBT ("אנחנו", "אני", "האתר", "התוכנית"), אתר :
shellyhadar-cbt.co.il**

****שם התוכנית: **,"יש לי קול" – תוכנית דיגיטלית לנערות(CBT)**

1) ##אחריות 14 יום – מכל סיבה

*ניתן לבטל את הרכישה ולקבל **החזר כספי מלא** בתוך **14 ימים** ממועד הרכישה – **ללא צורך בהסבר, ללא שאלות וללא אותיות קטנות.**
*ההחזר יבוצע **לאמצעי התשלום המקורי** שבו בוצעה העסקה.

2) ##איך מבקשים החזר

*שולחים לנו מייל ל- **mailto:info@shellyhadar-cbt.co.il**או
הודעת ווצאפ/טלפון ל-**054-9982582** עם שם הרוכשת, תאריך רכישה וארבעת הספרות
האחרונות של כרטיס האשראי (אם רלוונטי).
*אנו מאשרים קבלה בכתב ומבצעים את ההחזר **עד 7 ימי עסקים**.

3) ##מה קורה אחרי 14 יום

*לאחר חלוף 14 יום – ביטולים/החזרים הם לפי שיקול דעתנו בלבד, ובנסיבות חריגות. נשמח לעזור
נקודתית (למשל, הקפאת גישה/דחייה).

4) ##גישה לתכנים לאחר החזר

*עם אישור ההחזר, הגישה לתכני התוכנית תיסגר.

5) ##דמי סליקה/עמלות

*איננו גובים עמלת טיפול או דמי ביטול בתקופת 14 הימים.

6) ##הבהרת עדיפות

*במקרה של סתירה בין טקסטים שיווקיים (למשל, באתר/מודעות) לבין מסמך זה—**מדיניות ההחזרים שלפניכם היא הקובעת.**

7) ##יצירת קשר

*דוא"ל**info@shellyhadar-cbt.co.il(mailto:info@shellyhadar-cbt.co.il)**:

*טלפון/ווצאפ: **054-9982582**

#תנאי שימוש (Terms of Use)

עודכן בתאריך: 19.10.2025

ברורות הבאות לאתר ולתוכנית „יש לי קול“. השימוש באתר, ברכישה ובתכנים כפוף לתנאים הבאים:

1) ##הגדרות קצרות

“ האתר shellyhadar-cbt.co.il – ”וכל עמודיו.

“ התוכנית” – „יש לי קול“ ותכני הלימוד/הבוטים/התרגולים.

“ משתמשת/לקוחה” – הרוכשת או המשתמשת בפועל בתכנים (כולל הורה הרוכש עבור בתו).

2) ##לא ייעוץ רפואי/אבחוני

*התכנים מיועדים להדרכה והתפתחות אישית, ואינם תחליף לאבחון/טיפול/ייעוץ רפואי, פסיכולוגי, פסיכיאטרי או חירום.

*במצבי סיכון, מצוקה חריפה או חשש לפגיעה—יש לפנות **מיד** לשירותי חירום/רפואיים מתאימים.

3)##זכאות ורכישה

*הרכישה מיועדת **להורים/אפוטרופוסים** לנערות; השימוש בפועל מיועד לנערות בגיל הרלוונטי, באישור הורה.

*תהליך התשלום מבוצע בסליקת צד-שלישי מאובטחת) למשל/Schooler, חברות סליקה. (יתכנו תנאי צד-שלישי החלים בנוסף.

4)##רישיון שימוש בתכנים

*עם הרכישה תוענק גישה אישית, לא־בלעדית ולא־ניתנת להעברה, לשימוש פרטי בלבד.
אסור להעתיק, להפיץ, למכור, להשאיל, לשדר, להעמיד לרשות הציבור או ליצור יצירות נגזרות מן התכנים ללא רשות כתובה מראש.

*אנו רשאים לעדכן/להחליף/להסיר תכנים, לבצע תחזוקה או הפסקות שירות סבירות.

5)##התנהלות מותרת ואסורה

*מותר: שימוש אישי בהתאם להנחיות, פנייה לשאלות תמיכה, קבלת ליווי כפי שמצוין באתר.
*אסור: שימוש הפוגע בזכויות יוצרים/פרטיות, פריצה/עיקוף אבטחה, התחזות, שימוש מסחרי שלא הותר.

6)##תמיכה וליווי

*ניתנת תמיכה וליווי בוצאפ/מייל לאורך התוכנית, עם **עד מענה עד 24 שעות** (בימי עסקים).
ייתכנו חריגות בתקופות חגים/עומסים.

*הליווי הוא **הדרכת** ואינו טיפול רפואי.

7) ##תמחור ותשלומים

*המחירים מוצגים באתר ועשויים להשתנות מעת לעת. המחיר המחייב הוא בעת הרכישה.
*כללים נוספים (תשלומים/חשבוניות/מסים) – לפי הדין החל ולפי ספקי הסליקה.

8) ##מדיניות החזרים

*החזרים מתבצעים לפי **"מדיניות החזרים"*** המתפרסמת באתר ומעודכנת מעת לעת. במקרה של סתירה—מדיניות החזרים היא הקובעת.

9) ##קניין רוחני

*כל הזכויות בתכנים, בעיצוב ובסימני המסחר—של שלי הדר CBT ו/או של צדדים שלישיים ברישיון. אין בזאת הענקת זכויות קניין כלשהן למשתמשת מעבר לרישיון המוגבל לשימוש אישי.

10) ##פרטיות ועוגיות

*השימוש באתר כפוף ל**מדיניות הפרטיות** ולעוגיות. (Cookies) באתרים/כלי צד שלישי עשויות לחול מדיניות נפרדת (לדוג', פלטפורמת הקורס/סליקה/אנליטיקות).

11) ##אחריות והגבלת אחריות

*השימוש בתכנים הוא "כפי שהם". אנו פועלים בשקיפות ובמסירות, אך איננו מבטיחים תוצאה אישית ספציפית, שכן היא תלויה בגורמים רבים.

*במידה המרבית המותרת בדין, לא נהיה אחראים לנזקים תוצאתיים/עקיפים/אובדן רווחים. האחריות המצטברת, אם תהיה, לא תעלה על הסכום ששולם בפועל עבור התוכנית.

12) ##שינוי תנאים

*אנו רשאים לעדכן את תנאי השימוש מעת לעת. תאריך העדכון יוצג בראש המסמך. שימוש מתמשך באתר לאחר שינוי מהווה הסכמה לתנאים המעודכנים.

13) ##דין ושיפוט

*יחול **דין מדינת ישראל**. סמכות השיפוט הבלעדית—בתי המשפט המוסמכים בישראל.

14) ##יצירת קשר

*דוא"ל**[\[info@shellyhadar-cbt.co.il\]](mailto:info@shellyhadar-cbt.co.il)(mailto:info@shellyhadar-cbt.co.il): **טלפון/ווצאפ: **054-9982582**

#מדיניות פרטיות(Privacy)

עודכן בתאריך: 19.10.2025

אנו מכבדות את פרטיות המשתמשות. מדיניות זו מסבירה אילו נתונים נאספים, כיצד משתמשים בהם ומהן הזכויות שלך.

1) ##מי אנחנו

שלי הדר – CBT אתר, [shellyhadar-cbt.co.il](mailto:info@shellyhadar-cbt.co.il): דוא"ל-[\[info@shellyhadar-cbt.co.il\]](mailto:info@shellyhadar-cbt.co.il): **[cbt.co.il](mailto:info@shellyhadar-cbt.co.il)(mailto:info@shellyhadar-cbt.co.il)טלפון: **054-9982582**

2) ##איזה מידע אנו אוספים

**** מידע שמסרת:** שם, אימייל, טלפון, פרטי רכישה, הודעות ווצאפ/מייל, תשובות לשאלונים באתר (למשל, שאלון התאמה), פניות תמיכה.**

**** מידע טכני:** כתובת IP, דפדפן/מכשיר, עוגיות (Cookies), דפי צפייה, זמני שהייה, הקלקות (באמצעות כלי אנליטיקה).**

**** מידע סליקה/פלטפורמה:** דרך ספקי צד-שלישי (למשל/Schooler סליקה), (לפי מדיניותם.**

3) ## מטרת עיבוד ושימושים

- * קבלת/מתן גישה לתכנים דיגיטליים וליווי במסגרת התוכנית.
- * תמיכה לקוחות, מענה לפניות, שיפור שירות וחוויית משתמש.
- * תפעול האתר, אבטחה, מניעת הונאה/שימוש לרעה.
- * תקשורת שירותית ושיווקית מתונה (Opt-out) אפשרי בכל עת.
- * עמידה בדרישות חוק/חשבוניות/ניהול עסקי.

4) ## בסיס חוקי לעיבוד

- * הסכמה (כשנדרשת),
- * קיום חוזה (מתן השירות שרכשת),
- * אינטרס לגיטימי (שיפור ותפעול השירות),
- * עמידה בחובות משפטיות.

5) ## שיתוף מידע עם צדדים שלישיים

- * ספקיות טכנולוגיה: אחסון, סליקה, פלטפורמת קורסים, אנליטיקה (למשל Google Analytics/Clarity), ווצאפ ביזנס.
- * שיתוף יתבצע רק לפי הצורך התפעולי ולפי הסכמי עיבוד/סודיות מתאימים, ככל שנדרש.

6) ## עוגיות (Cookies) וכלים דומים

*אנו משתמשות בעוגיות לתפעול, ניתוח ושיפור חוויית שימוש.
*ניתן לנהל/למחוק עוגיות דרך הגדרות הדפדפן. חסימה עלולה לפגוע בפונקציונליות.
*באנר עוגיות/מסכים רלוונטיים יוצגו לפי הצורך.

7) ##קטינות

*התוכנית מיועדת לנערות באישור/במסגרת רכישה של **הורה/אפטרופוס**.
*אם נודע לנו כי נאסף מידע מילדה ללא אישור הורה, נפעל למחיקתו הסבירה. ניתן לפנות אלינו בכל עת.

8) ##שמירה ואבטחה

*ננקטים אמצעי אבטחה סבירים, אך אין אבטחה מוחלטת.
*שמירת נתונים למשך הזמן הדרוש למטרותיהם (שירות, תיעוד עסקי, משפטי), ואז מחיקה/אנונימיזציה סבירה.

9) ##זכויותיך

*זכות עיון/עדכון/מחיקה במידע אישי, לפי הדין החל.
*בקשות יש לשלוח ל-mailto:info@shellyhadar-cbt.co.il **;
cbt.co.il)נשתדל לענות תוך זמן סביר ונכון לדין.

10) ##העברות מחוץ לישראל

*ייתכנו עיבודים/אחסון בשרתי צד-שלישי שמחוץ לישראל; נעשה מאמץ להבטיח הגנות מתאימות כמתחייב בדין.

11) ##תקשורת שיווקית

*אנו עשויות לשלוח עדכונים רלוונטיים/שיווק מתון. אפשר לבקש **הסרה (Opt-out) בכל עת דרך מייל/ווצאפ.

(12 ##עדכונים למדיניות

*עשויים להיות עדכונים מעת לעת; תאריך העדכון יופיע בראש. שימוש מתמשך לאחר שינוי מהווה הסכמה למדיניות המעודכנת.

(13 ##יצירת קשר

*דוא"ל | **(mailto:info@shellyhadar-cbt.co.il)**[info@shellyhadar-cbt.co.il]: טלפון/ווצאפ:
054-9982582

#הצהרת נגישות(Accessibility)

**עודכן בתאריך: 19.10.2025 **

אנחנו מחויבות לנגישות דיגיטלית עבור כלל הגולשות, לרבות אנשים עם מוגבלות.

(1 ##תקן הייחוס

*האתר שואף לעמוד בעקרונות WCAG 2.1 **רמה AA** במידת האפשר.

*התוכן כתוב בעברית, (RTL) עם מבני כותרות, חלופות טקסט לתמונות, ניגודיות מספקת, ניווט מקלדת ושימוש בתגיות סמנטיות.

(2 ##פעולות שבוצעו

*בדיקות נגישות שוטפות ברמת קוד, (HTML/CSS/ARIA)

*חלופות טקסט לתמונות מהותיות,

*כפתורי פעולה גדולים וברורים,

*מבנה כותרות עקבי,

*תמיכה בניווט מקלדת בסיסי.

3) ##הסתייגויות ידועות

למרות מאמצינו, ייתכן שתמצאו רכיבים/עמודים שאינם נגישים במלואם, למשל:

*קבצים/סרטוני צד-שלישי,

*תכני עבר שלא הותאמו עדיין,

*רכיבי פלטפורמה חיצוניים (למשל, עמוד סליקה/לימוד) שאינם בשליטתנו המלאה.

נשמח לקבל משוב ולתקן בהקדם הסביר.

4) ##דרכי פנייה בנושאי נגישות

*דוא"ל**[\[info@shellyhadar-cbt.co.il\]](mailto:info@shellyhadar-cbt.co.il)(mailto:info@shellyhadar-cbt.co.il)** :

*טלפון/ווצאפ: **054-9982582**

בבקשה פירוטו בעיה/עמוד/דפדפן/מכשיר. אנו שואפות למענה **עד 3 ימי עסקים**.

5) ##אכיפה

אם פנית ולא נפתרה הבעיה לשביעות רצונך, ניתן לפנות לכלי האכיפה/הרשות המוסמכת לפי הדין החל בישראל.

